



Dossier para el voluntario/a:

Además de ofrecer comida para cenar y según cómo, también hacerles compañía mientras charlamos...

Podemos recomendarles:

1. Si tienes que dormir en la calle, vigila tus cosas, sobre todo la documentación.
2. Si tienes que dormir en la calle, busca un sitio seguro. No te estires directamente en el suelo, consigue un cartón, manta o material aislante.
3. Tenemos diferentes servicios seleccionados que según tus necesidades pueden ayudarte (dónde comer, descansar durante el día, ducharse, guardar tus cosas, etc.).

Adjuntamos documentación en la que aparecen los diferentes centros según las necesidades.

IMPORTANTE TENER PRESENTE:

• **Si ves menores por la noche durmiendo en la calle, llama** al 112 o avisa al **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona: 900 70 30 30.**

• **Si ves una persona estirada en el suelo y piensas que puede encontrarse mal,** llama al 112 y pide una ambulancia.



Información general

Si eres mayor de edad y vives en la calle, puedes ir directamente a estos recursos; no hace falta que un trabajador/a social te derive.

Servicios municipales específicos

En la mayoría de estos recursos hay lista de espera pero no te canses de insistir. También puedes pedir ayuda al **Servei d'Inserció Social de l'Ajuntament de Barcelona (SIS)**, el servicio municipal que **atiende específicamente personas que viven en la calle** en la ciudad:

- **Dirección:** Passeig Pujades 29, Barcelona
- **Cómo llegar?** Metro L1 – Arc de Triomf
- **Horario:** De lunes a viernes de 8 h a 14 h y martes y jueves de 16 h a 19 h.

Si eres extracomunitario/a, vives en la calle y hace menos de dos años que vives en España has de dirigirte al **Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)**.

- **Dirección:** c/ Tarragona, 141
- **Cómo llegar?** Metro L3 – Tarragona
- **Horario:** De lunes a viernes de 9 a 13 h. Seguramente habrás de pedir cita previa

Durante los **meses de frío** (noviembre-marzo), el Ayuntamiento habilita plazas nocturnas para dormir.

- **Dirección:** c/ Llacuna 25, Barcelona
- **Cómo llegar?** Metro L4 Llacuna
- **Horario:** Puedes ir a explicar tu situación y pedir alojamiento temporal en cualquier momento; previamente te harán una entrevista. Puede ser que haya lista de espera.



Descansar (durante el día):

Recursos específicos para descansar durante el día.

Actualmente, los alberges municipales están llenos y las listas de espera para dormir están cerradas; para acceder necesitarás la derivación por parte de Servicios Sociales.

* Centro de día Nou Barris

- **Dirección:** c/ Marie Curie, 20
- **Cómo llegar?** Metro L4 – Lluçmajor
- **Horario:** Todos los días, de lunes a domingo, de 8h a 20h.

* CAS- Vall d'Hebron

- **Dirección:** Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129
- **Cómo llegar?** Metro L3 i L5 Vall d'Hebron
- **Horario:** De lunes a viernes de 11h a 14h, excepto los martes que cierran a las 13h. El horario de las tardes es de 16h a 18h, excepto viernes que no abren.

* ARD-Lluís Companys

- **Dirección:** enfrente del Portal Nou, 2
- **Cómo llegar?** Metro L1 Arc de Triomf
- **Horario:** De lunes a viernes de 9 h a 13:30 h y de 15:30 h a 19 h. Las mujeres tienen un espacio de descanso específico los martes de 9 h a 11:30 h y los miércoles de 15:30 h a 17 h.

* Assís centro de acogida

- **Dirección:** c/ Via Augusta, 405-407
- **Cómo llegar?** Metro L6 Reina Elisenda
- **Horario:** De lunes a viernes de 8 h a 15 h y sábados de 8 h a 12:30 h.
- **Otros:** Si eres mujer, encontrarás servicios separados y adaptados a tus necesidades. **Se admite el acceso con animales; si tienes bozal y lo traes, mejor.**



Alimentar-se:

Recursos públicos y privados de la ciudad a los cuales pueden ir directamente las personas que viven en la calle, sin necesidad de derivación por parte de servicios sociales.

-* Para desayunar

Assís Centro de Acojida

- **Dirección:** c/ Via Augusta, 405-406
- **Cómo llegar?** Metro L6 Reina Elisenda
- **Horario:** De lunes a sábado de 8:30 h a 11:15 h.
- **Otros:** Puedes desayunar en el centro o coger el desayuno para llevar. **Se admite el acceso con animales;** si tienes bozal y lo traes, mejor.

Hospital de campanya Santa Anna

- **Dirección:** c/ Santa Anna, 29
- **Cómo llegar?** Metro L1 i L3 Catalunya
- **Horario:** De lunes a sábado de 8:30 h a 9:45 h. Habrás de hablar previamente con una persona del centro.
- **Otros:** Puedes desayunar allí mismo y quedarte a descansar en este horario. **Si tienes un animal, puedes traerlo.**

- Para comer

Hospital de campanya Santa Anna

- **Dirección:** c/ Santa Anna, 29
- **Cómo llegar?** Metro L1 i L3 Catalunya
- **Horario:** De lunes a sábado de 12 h a 13:45 h. Habrás de hablar previamente con una persona del centro.
- **Otros:** **Si tienes un animal, puedes llevarlo.**

Comedor solidario Gregal

- **Dirección:** Rambla Prim, 22
- **Cómo llegar?** Metro L4 El Maresme-Forum i Besòs Mar
- **Horario:** De lunes a viernes de 13 h a 14:45 h.
- **Otros:** También ofrecen alimentos para llevar. **Si tienes un animal de compañía, lo puedes llevar.**

Comedor Reina de la Paz

- **Dirección:** Plaça de Sant Agustí, 2
- **Cómo llegar?** Metro L3 Liceu
- **Horario:** Todos los días, menos los jueves, a les 10 h i a les 11 h.
- **Otros:** Puedes comer en el recinto o coger la comida para llevar.

- Para merendar/cenar

Hospital de campanya Santa Anna

- **Dirección:** c/ Santa Anna, 29
- **Cómo llegar?** Metro L1 i L3 Catalunya
- **Horario:** De lunes a sábado de 18 h a 20 h. Habrás de hablar previamente con una persona del centro.
- **Otros:** Si tienes un animal, puedes llevarlo.

CAS Vall d'Hebron

- **Dirección:** Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129
- **Cómo llegar?** Metro L3 i L5 Vall d'Hebron
- **Horario:** Abre de lunes a jueves de 11 h a 19 h y viernes de 11 h a 15 h.

Barcelona Actua

- **Dirección:** c/ Om, 12
- **Cómo llegar?** Metro L2 i L3 Paral·lel
- **Horario:** **Martes y jueves** de las 18:15 h a las 19:30 h. Es mejor si llegas antes.
- **Otros:** Si tienes un **animal de compañía, lo puedes llevar.**



Ducharse:

Recoge los recursos públicos y privados de la ciudad los cuales pueden ir directamente las personas que viven en la calle, sin necesidad de derivación por parte de servicios sociales.

* ARD- Lluís Companys

- **Dirección:** enfrente del Portal Nou, 2
- **Cómo llegar?** Metro L1 Arc del Triomf
- **Horario:** De lunes a viernes de 9 h a 13:30 h y de 15:30 h a 19 h.
- **Otros:** Este servicio se dirige a personas con consumo activo de drogas, puedes pedir material de intercambio para el consumo. Para acceder te pedirán que previamente hables con alguien.

* Arrels Fundació

- **Dirección:** c/ Riereta, 24
- **Cómo llegar?** Metro L2 i L3 Paral·lel
- **Horario:** De lunes a domingo de 9 h a 12 h y de 15:30 h a 18:30 h.
- **Otros:** Encuentras también servicio de guardarropa. Servicio para personas con alguna dificultad para acceder a los servicios de ducha municipales. **Puedes entrar con tu perro**; si tienes bozal, llévalo. **Te pueden guardar tus pertinencias durante un mes.**

* Centre de dia Horta

- **Dirección:** c/ Camí de l'Església, 4
- **Cómo llegar?** Metro L3 Valldaura
- **Horario:** De lunes a viernes de 8:30 h a 10:30 h y sábados de 9 h a 11 h. Hace falta que pidas cita previamente, de lunes a viernes de 7:30 h a 8:15 h y los sábados de 8:15 h a 8:45 h.
- **Otros:** Hay también servicio de guardarropa. En este horario puedes quedarte a descansar. **Puedes ir con tu animal de compañía.**

* Centro de día Poble-sec

- **Dirección:** c/ Font Honrada, 8
- **Cómo llegar?:** Metro L3 Poble Sec i L1 Espanya
- **Horario:** Los viernes, de 9 h a 10 h. Hace falta que previamente vayas para pedir cita. La cita previa se pide cualquier día de lunes a viernes, entre las 9 h y las 14 h.
- **Otros:** **Cortan el pelo y te pueden lavar la ropa.** **Te pueden guardar tus cosas durante todo un día.**



Para personas con consumo activo de drogas

* **Àmbito Prevención** (Descansar durante el día / desayunar / merendar)

- **Dirección:** c/ de Robador, 15
- **Cómo llegar?** Metro L3 Liceu
- **Horario:** De lunes a viernes de 10 h a 13:30 h y de 15:30h a 19:30 h.
- **Otros:** Espacio específico para personas que viven en la calle y **consumen droga**.

* **CAS- Vall d'Hebron** (descansar durante el día / cenar / ducharse)

- **Dirección:** Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129
- **Cómo llegar?** Metro L3 i L5 Vall d'Hebron
- **Horario:** De lunes a viernes de 11 h a 14 h, excepto los martes que cierran a las 13 h. El horario de las tardes es de 16 h a 18 h, excepto viernes que no abren.
- **Otros:** Este servicio se dirige a personas con **consumo activo de drogas**. Podrás hacer un café. Antes de acceder por primera vez, te harán la prueba de la tuberculosis.

* **ARD-Lluís Companys** (Descansar durante el día / ducharse)

- **Dirección:** enfrente del Portal Nou, 2
- **Cómo llegar?** Metro L1 Arc de Triomf
- **Horario:** De lunes a viernes de 9 h a 13:30 h y de 15:30 h a 19 h. Las mujeres tienen un espacio de descanso específico los martes de 9 h a 11:30 h y los miércoles de 15:30 h a 17 h.
- **Otros:** Este servicio se dirige a personas con **consumo activo de drogas**, puedes pedir material de intercambio para el consumo.

* **Metzineres** (Descansar durante el día / cenar / comer)

- **Dirección:** c/ de la Lluna, 3
- **Cómo llegar?** Metro L2 Sant Antoni
- **Horario:** De lunes a sábado a partir de les 18 h.
- **Otros:** Servicio **específico para mujeres con consumos activos**. Se admite el acceso con animales.



En casos de agresiones, discriminaciones o violencia de género

Información sobre qué hacer si sufre una agresión o algún tipo de discriminación por el hecho de vivir en la calle.

Llama a los teléfonos 016 y 900 900 120. Son teléfonos gratuitos y confidenciales, puedes llamar cuando quieras. Te recomendamos ir lo más pronto posible al servicio de urgencias de un centro médico; no te duches ni te cambies de ropa para conservar las pruebas de la agresión.

Recuerda que aunque no tengas la tarjeta sanitaria, si necesitas ir al médico porque te encuentras mal o te han agredido, puedes ir de urgencias.

* Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)

- **Direcció:** c/ Marie Curie, 16
- **Cómo llegar?** Metro L4 Lluçmajor
- **Horario:** De lunes a jueves de 9.00 a 19.00 horas y viernes de 9.00 a 16.00 horas. Puedes llamar al 900 922 357. Si tienes un trabajador/a social de referencia, díselo para que se puedan coordinar, si no tienes, ves directamente al SAR.
- **Otros:** Si tienes una urgencia, puedes ir presencialmente de lunes a viernes de 9 h a 13 h. Fuera de este horario, te has de dirigir al CUESB.

* Centre d' Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)

- **Direcció:** c/ Llacuna, 25
- **Como llegar?** Metro L4 Llacuna
- **Horario:** Si el Servei d' Atenció, Recuperació i Acollida (SARA) está cerrado, puedes dirígete al CUESB, sea la hora que sea.

* Servei d' Orientació Jurídica – Ciutat de la Justícia

- **Direcció:** Avinguda del Carrilet, 3, edifici D 1ra planta
- **Cómo llegar?** Metro L10 Ciutat de la Justícia i L1 Santa Eulàlia
- **Horario:** Si eres parte demandada o has padecido violencia de género, no hace falta cita previa. Puedes ir de lunes a viernes, de 9 h a 14 h.

* Metzineres

- **Direcció:** c/ Lluna, 3
- **Cómo llegar?** Metro L2 Sant Antoni i L3 Liceu
- **Horario:** Lunes, miércoles, jueves i sábado, de 14 h a 21 h. martes y viernes de 18 h a 20:30 h.
- **Otros:** **Si eres mujer, usas drogas y padeces una agresión o violencia de género**, puedes ir a este recurso. Una abogada te podrá asesorar.